

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 39 от 01.07.2023 г.

Директор ООО «МКК «ВостокЦентрУслуг»

B.M. Егоров



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«ВОСТОКЦЕНТРУСЛУГ»**

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

п. Адамовка, 2023 г.

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ВостокЦентрУслуг», ОГРН 1125658016395, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 22.04.2014 года за номером 651403353005021 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федерального закона от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», и являются неотъемлемой частью договора потребительского микро – займа, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

«Заемодавец» – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ВостокЦентрУслуг», ОГРН 1125658016395, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 22.04.2014 года за номером 651403353005021;

«Заемщик» - физическое лицо, обратившееся к Заемодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозаем.

«Потребительский микрозаем» – заем, предоставляемый Заемодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Заемодавцем по основному долгу, установленный настоящим Федеральным законом, именуемое в дальнейшем «микрозайм»;

«Договор потребительского микрозайма» – договор, заключаемый между Заемодавцем и Заемщиком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий, именуемый в дальнейшем «договор микрозайма».

«Индивидуальные условия» – составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Заемодавцем заявления-анкеты Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех Офисах Заемодавца и доступны для ознакомления в сети Интернет на сайте <http://добрыйзайм56.рф/>

«Стороны» – Заемодавец и Заемщик.

«Офис» - обособленное структурное подразделение Заемодавца, в котором производится прием Заявлений-анкет и оформление документов, необходимых

для предоставления потребительских микрозаймов Заемщику, консультирование по вопросам получения микрозаймов и исполнения условий договора потребительского микрозайма, выдача потребительских микрозаймов, прием платежей по договорам потребительского микрозайма, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Займодавца. Перечень обособленных подразделений Займодавца указан в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью общих условий договора микрозайма.

«Заявление-анкета» – документ, содержащий сведения о заемщике, заполненный уполномоченным сотрудником Займодавца на основании документов и информации, предоставленных заемщиком. Подпись заемщика в заявлении-анкете свидетельствует о подтверждении заемщиком правильности и полноты содержащихся в ней сведений о нем.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве Российской Федерации.

2. Условия предоставляемого потребительского микрозайма

2.1. Займодавец предоставляет потребительские микрозаймы без обеспечения: срок от 1 до 365 дней, сумма от 1 000 до 500 000 рублей, процентная ставка от 0,250 до 292,000 процентов годовых. В обособленных подразделениях Общества действуют виды займа, установленные Приложением №1 к общим условиям. Виды займа, установленные Приложением №1 к общим условиям в обособленных подразделениях, соответствуют среднерыночным значениям полной стоимости потребительских кредитов (займов) по категориям потребительских кредитов (займов) рассчитанных Банком России.

2.2. Заемщик обязан возвратить сумму потребительского микрозайма со сроком пользования 30 дней включительно, а также выплатить все проценты (процентная ставка устанавливается п. 4 Индивидуальных условий договора микрозайма), начисленные на указанную сумму в соответствии с п.6 Индивидуальных условий договора микрозайма, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий договора микрозайма.

2.3. Заемщик обязан возвратить сумму потребительского микрозайма сроком пользования 180 дней включительно и 365 дней включительно, а также выплатить все проценты (процентная ставка устанавливается п. 4 Индивидуальных условий договора микрозайма), начисленные на указанную сумму в соответствии с графиком платежей и п.2, п.6 Индивидуальных условий договора микрозайма.

2.4. Договор потребительского микрозайма действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.

2.5. Проценты подлежат уплате Заемщиком:

- либо одновременно с возвратом суммы потребительского микрозайма
- либо по графику платежей.

При расчете процентов последний неполный день фактического пользования потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.

По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

2.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)»;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

2.7. Срок возврата потребительского микрозайма, указывается в п.2 таблицы Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. График платежей выдается заемщику на руки вместе с Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма.

2.8. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Заемодавца с перерасчетом процентов за пользование займом на фактическую дату погашения.

При погашении потребительского микрозайма в день получения потребительского микрозайма Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой потребительского микрозайма.

2.9. Способы осуществления Заемщиком предусмотренных договором потребительского микрозайма платежей перечислены Сторонами в п. 8 Индивидуальных условий.

При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма безналичным способом оплаты Заемщик несет возможные расходы (банковские комиссии), взимаемые, соответственно, банком.

Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Обществом.

В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день внесения указанных денежных средств на счет Займодавца при условии указания Заемщиком номера договора потребительского микрозайма в платежном документе (в редакции приказа № 8-2 от 15.02.2022).

2.10. Ответственность Заемщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского микрозайма и (или) уплате процентов на сумму потребительского микрозайма, согласовывается Сторонами в п.12 Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма:

2.10.1. Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского микрозайма и (или) уплате процентов на сумму потребительского микрозайма не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского микрозайма на сумму потребительского микрозайма проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского микрозайма проценты на сумму потребительского микрозайма за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

2.10.2. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

2.11. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Займодавцу.

2.12. Займодавец вправе мотивированно отказать в заключении договора потребительского микрозайма обратившемуся лицу в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе - положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Однако,

Заемщик обеспечивает сохранение конфиденциальности сведений о мерах, принимаемых в предусмотренных законодательством целях (445-П).

3. Порядок предоставления потребительского микрозайма (заключение договора потребительского микрозайма)

3.1. Договор потребительского микрозайма заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для кредитного договора, договора займа, с учетом особенностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

3.2. Для получения потребительского микрозайма Заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, СНИЛС, водительское удостоверение (при наличии), пенсионное удостоверение (при наличии).

3.3. Предоставление потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями, а также согласия Заемщика на обработку персональных данных, согласие субъекта кредитной истории на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории.

3.4. Рассмотрение заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

3.5. В случае, если Заемщик по требованию Заемщика оформил заявление-анкету о предоставлении потребительского микрозайма, но решение о заключении договора потребительского микрозайма не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма.

3.6. По результатам рассмотрения заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма Заемщик вправе мотивированно отказать Заемщику в заключении договора потребительского микрозайма. Информация об отказе от заключения договора потребительского микрозайма либо предоставления потребительского микрозайма или его части направляется кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ «О кредитных историях».

3.7. Договор потребительского микрозайма считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора. Договор потребительского микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

3.8. При заключении договора потребительского микрозайма Заемодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского микрозайма, определенной исходя из условий договора потребительского микрозайма, действующих на дату заключения договора потребительского микрозайма (график платежей по договору потребительского микрозайма).

3.9. Муниципальное образование, в котором между Сторонами подписаны Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом заключения договора микрозайма. Потребительский микрозаем предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в Офисе Общества.

3.10. Потребительский микрозаём предоставляется на условии уплаты процентов за весь срок его фактического пользования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (письмо Банка России от 31 декабря 2014 г. № 238-т о мерах по противодействию использования микрофинансовых организаций и их услуг в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма).

3.11. Заемодавец вправе выяснить у Заемщика, информацию о направлении расходования потребительского микрозайма и источниках доходов, за счет которых Заемщиком предполагается исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (письмо Банка России от 31 декабря 2014 г. №238-Т о мерах по противодействию использования микрофинансовых организаций и их услуг в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма).

3.12. Заемодавец не вправе в одностороннем порядке уменьшать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам займа, сокращать или увеличивать срок действия этих договоров, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами - физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями, предоставившими денежные средства микрофинансовой компании, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

4. Изменение договора потребительского микрозайма

4.12. Изменение договора потребительского микрозайма, в том числе продление договора потребительского микрозайма возможно в любом обособленном подразделении Заемодавца вне зависимости от места выдачи данного потребительского микрозайма. При этом Заемщику обязательно иметь

при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.13. При продлении договора Заемщик должен оплатить проценты за весь срок фактического пользования потребительского микрозайма.

5. Способы и порядок обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком

5.1. Стороны обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
1) Заемщик вправе уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении-анкете о предоставлении потребительского микрозайма, об изменении способа связи Займодавца с ним.	Заемщик вправе сообщить об изменении контактной информации при визите в Офис, либо при звонке на телефон указанный в пункте 19 Индивидуальных условий договора микрозайма. При визите в Офис Заемщиком должна быть подписана новая анкета-заявление. При этом Заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
2) Изменение общих условий договора потребительского кредита (займа) кредитором в одностороннем порядке.	Займодавец уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Займодавца и в офисах Займодавца.
3) Уведомление Займодавца Заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Займодавца об отказе от получения потребительского микрозайма путем обращения в обособленное структурное подразделение Займодавца.
4) Уведомление Займодавца Заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	Не требуется.

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
5) Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа	Данная информация предоставляется Заемщику путем направления SMS-сообщения или телефонного звонка, почтового отправления по месту жительства и регистрации Заемщика, указанным при оформлении договора микрозайма, либо путем вручения документов в Офисе в день досрочного частичного погашения суммы займа.
6) Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма, а именно: 6.1) наличие или отсутствие задолженности 6.2) размер текущей задолженности Заемщика перед Обществом по договору потребительского микрозайма; 6.3) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе, Заемщик вправе требовать в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления следующей информации: -наличие или отсутствие просрочки по договору микрозайма; -состояние текущей задолженности - даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма. Для получения данной информации Заемщику необходимо обратиться: -по телефону указанному в пункте 18 Индивидуальных условий договора микрозайма; -путем написания заявления и предъявления его в Офис по месту получения микрозайма, либо путем направления по почтовому адресу постоянно действующего исполнительного органа: 462830, Оренбургская область, Адамовский район, п. Адамовка, ул. Вишневая, д. 9.
7) Об уступке прав требования Займодавца к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария), при получении согласия на уступку прав требований в Индивидуальных условиях договора микрозайма	Уведомление по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении потребительского микрозайма.
8) Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности.	1) SMS-сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении-анкете о порядке предоставления информации по договору. 2) Посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика.

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
9) Уведомление Заемщика об изменении информации в Приложении №1 Общих условий договора микрозайма	Уведомления Заемщика об изменении информации в Приложении №1 Общих условий договора микрозайма осуществляется путем размещения Приложения №1 в новой редакции на информационном стенде в Офисе по месту получения микрозайма и на сайте указанному в пункте 18 Индивидуальных условий договора микрозайма.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у одной из Сторон возникает обязанность и/или необходимость направить информацию одной из Сторон, сообщение направляется по почте заказным письмом с уведомлением или вручается лично или уполномоченному лицу, по адресам Сторон, указанным в Индивидуальных условиях договора микрозайма.

5.3. В случае, когда к Займодавцу обращается не Заемщик, а его представитель, полномочия представителя должны быть удостоверены в соответствии с действующим федеральным законодательством. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма, заключенных Займодавцем, не рассматриваются, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5.6. Информация о лицах, оказывающих существенное (прямо или косвенно) влияние на решения, принимаемые органами управления Займодавца, публикуется в сети «Интернет» по адресу: <http://добрыйзайм56.рф/>

5.7. В случае возникновения задолженности способы и периодичность взаимодействия с должниками определяется в соответствии с Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 № 230-ФЗ.

6. Права и обязанности Займодавца и Заемщика

6.1. Права Займодавца:

6.1.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по договору

займа, в порядке и на условиях, которые установлены правилами предоставления займа.

6.1.2. Иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных договоров займа.

6.2. Обязанности Заемщика:

6.2.1. Предоставить лицу, подавшему заявку на предоставление займа, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением займа.

6.2.2. Проинформировать лицо, подавшее заявку на предоставление займа, до получения им займа об условиях договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Заемщика и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий договора.

6.2.3. Гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщика

6.2.4. Заемщик не вправе в одностороннем порядке изменять размер процентных ставок и (или) порядок их определения по договорам микрозайма, комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров с клиентами - индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами.

6.2.5. Заемщик не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами - физическими лицами.

6.2.6. Заемщик не вправе применять к заемщику, являющемуся физическим лицом, в том числе к индивидуальному предпринимателю, досрочно полностью или частично возвратившему микрофинансовой организации сумму микрозайма.

6.2.7. Заемщик не вправе осуществлять любые виды профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг.

6.2.8. Заемщик не вправе в одностороннем порядке уменьшать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам займа, сокращать или увеличивать срок действия этих договоров, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами - физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями, предоставившими денежные средства микрофинансовой компании, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

6.3. Права Заемщика:

6.3.1. Отказаться от получения займа до момента фактического получения денежных средств.

6.3.2. Досрочно полностью или частично возвратить сумму займа, процентов за пользование займом с перерасчетом процентов за пользование займом на дату погашения.

6.3.3. Заемщик вправе распоряжаться денежными средствами, полученными по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены договором

микрозайма.

6.3.4. Иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных договоров займа.

6.4. Обязанности Заемщика:

6.4.1. Представлять документы (оригиналы и заверенные копии) и иные сведения, запрашиваемые Заемодавцем в соответствии с ч.2 ст.10, ст.12 Федерального закона №151-ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

6.4.2. Нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных договоров займа.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

8. Заключительная информация

8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Заемодавце и деятельности Заемодавца в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Заемодавцем, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Информация о редакции

Дата: 01.07.2023 г. Статус: Действующая